

MANUAL SOBRE SEGURIDAD:

PASOS PRÁCTICOS PARA DEFENSORES/AS DE DERECHOS HUMANOS EN RIESGO



CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

"Yo creía que planear la seguridad era para aquellos/as defensores/as de los derechos humanos que no eran suficientemente valientes como para enfrentar los riesgos. Ahora sé que este tipo de planificación te vuelve más fuerte y más efectivo."

DDH, África

Este capítulo presenta a defensores/as de los derechos humanos (DDH) y algunos de los riesgos de enfrentan. Nos brinda una breve reseña de pasos para la producción de un plan de seguridad, y las definiciones de seguridad, protección y seguridad que utilizaremos en este manual. Al fin del mismo, encontrará un breve ejercicio para hacer en relación con su propia seguridad.

Bienvenida

Te damos la bienvenida al Manual sobre seguridad: pasos prácticos para defensores/as de los derechos humanos (DDH) en riesgo.

Son defensores/as de los derechos humanos aquellos/as que trabajan de manera no violenta a favor de otros/as, por alguno o todos los derechos consagrados en la Declaración Universal de Derechos Humanos. Están incluidos/as quienes trabajan por los derechos civiles y políticos, los derechos sociales, económicos, ambientales y culturales, y el derecho a la igualdad, como es el caso de quienes trabajan por los derechos de la mujer y de personas lesbianas, gay, bisexuales, transgénero y intersexuales (LGBTI).

Algunos ejemplos de DDH: un grupo que administra una clínica de asesoría legal; una organización que documenta casos de tortura (entre ellos violaciones) y asiste a las víctimas; quienes trabajan por los derechos de las comunidades menos favorecidas como las mujeres y el trabajo esclavo, activistas anticorrupción; quienes trabajan en refugios para mujeres; líderes indígenas que defienden los derechos de sus comunidades; manifestantes contra el daño ambiental; quienes trabajan por el derecho a expresar la orientación e identidad sexual. A veces, estos/as DDH fueron víctimas y, a partir de allí, comenzaron a trabajar por los demás; por ejemplo, una mujer cuyo esposo está desaparecido y que organiza a otros familiares para llevar a los perpetradores de las desapariciones ante la justicia. En ocasiones, los/las DDH trabajan en organizaciones de derechos humanos, otras veces trabajan solos/as.

Al cumplir con su tarea, defensores y defensoras de todo el mundo se ponen en riesgo. Este riesgo puede incluir agresiones, tortura, entre ellos actos de tortura sexuales, cárcel y aún la muerte. Los/as perpetradores pueden ser integrantes del ejército o la policía o sus operadores de inteligencia, corporaciones multinacionales, grupos de oposición armada, milicias locales, delincuentes locales contratados por terceros, grupos religiosos conservadores, miembros de la comunidad, o también integrantes de las familias de los mismos/as DDH.

"Estudiamos todos los recursos disponibles en el escenario de las ONG: clínicas de asistencia legal, medios de comunicación independientes, apoyo psicológico... Ahora sabemos a quién llamar cuando necesitamos ayuda."

DDH, Europa Oriental

Sea cual fuese el riesgo, no importa quién es responsable, allí donde surge el peligro existen formas de reducir las amenazas y mitigar el impacto de un ataque.

Pasos en la producción de un plan de seguridad

Este manual está inspirado en los cientos de defensores/as de los derechos humanos de más de 50 países que asistieron a los talleres de seguridad y protección de Front Line. Estos/as DDH pudieron continuar con su labor porque dieron algunos pasos para administrar su seguridad, evaluaron su situación de manera sistemática y crearon las tácticas y estrategias

que mejor se adecuan a su propio contexto. Este manual se basa en la revisión del Manual de protección para defensores/as de derechos humanos¹, con especialistas en seguridad, y las contribuciones de los/as participantes de los talleres y de otros/as DDH en el terreno en ámbitos peligrosos que han conversado con nosotros sobre sus riesgos y compartido sus estrategias de supervivencia.

Este manual te conducirá por los distintos pasos en la producción de un plan de seguridad, para tí y para tu organización (en el caso de los/las DDH que trabajan en organizaciones). Ofrece un abordaje sistemático para evaluar su situación de seguridad y crear tácticas y estrategias de reducción de riesgo y vulnerabilidad.

Los pasos incluyen:

- Analyse du contexte
- Análisis del contexto
- Evaluación del riesgo
- Análisis de amenazas
- Producción de planes de seguridad
- Implementación y revisión de planes

Gracias a nuestro trabajo con DDH de todos los países del mundo, sabemos que por lo general el trabajo es mucho y los recursos, limitados. A veces se dejan de lado los pasos relativos a la seguridad porque pareciera que no hay tiempo, o porque los/las DDH consideran que deben ocuparse de aquellos/as por los que trabajan, y no de ellos/as mismos/as. Sin embargo, aquellos/as DDH que invirtieron tiempo y energía en desarrollar capacidades para atender su seguridad nos relatan que vale la pena, tanto porque puede reducir la amenaza de la interrupción de la labor en derechos humanos por un problema de seguridad como porque reduce el estrés y ayuda a que las personas sean más efectivas al cumplir con su trabajo.

"Si se hace blanco en un/a DDH, movilizamos a todos/as los/as activistas del país para crear una red de apoyo. Todo aquel que se reúne con un visitante internacional u otra persona influyente menciona a éste que está en riesgo. Así se levanta muchísimo su perfil, y se reduce su vulnerabilidad."

DDH, Europa Oriental

En este manual hemos incluido un capítulo sobre estrés y bienestar. Lo hicimos porque los/las DDH nos han comentado que experimentan un alto nivel de estrés por varios factores, entre ellos el volumen de trabajo, las expectativas, las amenazas y las experiencias traumáticas. El sentirse estresado/a puede reducir considerablemente tu capacidad para mantenerte seguro/a y conducir al agotamiento. Esperamos que este capítulo te ayude a alcanzar un mejor manejo del estrés.

Recorrer las páginas de este manual puede llevarte algún tiempo, pero no apunta a ser un texto teórico. Está pensado para crear en tí una mayor conciencia sobre las cuestiones de seguridad y ayudarte a considerar como disminuir las amenazas.

En ellas hemos incluido ejemplos de tácticas sencillas que los/las DDH han utilizado para estar más seguros. Esperamos que estos ejemplos –aunque no necesariamente sean directamente relevantes en su situación particular y única – te inspiren a pensar creativamente en cómo reducir los riesgos que enfrentas de manera de continuar con la tarea esencial que cumples, de la forma más segura.

"¿La seguridad es ausencia de riesgo? ¿O es ser capaz de manejar el riesgo? Es obvio que al decidir ser un/a DDH que trabaja por los derechos de los demás tanto individuos como organizaciones toman ciertos riesgos. Éstos varían de acuerdo con el país y el contexto, y a lo largo del tiempo. Los/las defensores/as tienen el deber de prestar atención a la seguridad para consigo mismos/as y para con las comunidades a favor de las que trabajan. No es una cuestión de interés personal sino de asegurar que continúe la labor. Se trata de ser más cuidadosos/as para con las víctimas. "No es un lujo, sino una necesidad"

DDH, Europa

Notas importantes:

No hay libro que pueda decirte cómo estar seguro. Muy pocas veces un consejo podrá aplicarse a todos los/las DDH bajo amenazas alrededor de todo el mundo. Cada circunstancia requiere una respuesta diferente, y la misma circunstancia que involucra a diferentes personas también podría requerir de estrategias variadas. Si bien en este manual aparecen ejemplos y listas de comprobación, han sido incluidas como ilustración y para estimular a que elabore sus propias ideas sobre lo que necesita para mejorar su seguridad, y no tienen la intención de constituir un modelo o patrón.

En parte, el manejo de la seguridad se trata de establecer procedimientos. Pero los procedimientos solo serán eficientes si son una respuesta apropiada a los riesgos a los que se enfrenta. El desafío será, entonces, hacer una correcta identificación de las amenazas y vulnerabilidades de su entorno en un determinado momento y complementar esta evaluación con una conciencia constante de la situación en vigencia.

Dado que distintas personas hacen frente a distintos riesgos, es importante que tú consideres cuáles son los atributos personales que te hacen más vulnerable. En la mayoría de las sociedades quienes defienden los derechos de la mujer (DDM) y de personas lesbianas, gay, bisexuales, transgénero y intersexuales (LGBTI) están expuestos/as a riesgos adicionales debido a quienes son y cómo se expresan. En este manual los temas relativos a identidad y orientación están integrados y no se analizan en secciones separadas.

Aunque la tecnología brinda muchos beneficios a los/las DDH (comunicaciones más sencillas a través de teléfonos móviles, rápida difusión de la información a través del correo electrónico, comunicación a través de las redes sociales, etc.) también trae consigo el riesgo de ser vigilado/a e interferido/a por quienes se oponen a tu trabajo. Este manual no intenta ser una guía técnica sobre seguridad digital. – sobre este tema te referimos a Security in a box, Tactical Technology Collective & Front Line – <https://security.ngoinabox.org/es> y a <http://mobiles.tacticaltech.org/>



Security-in-a-box

De todas formas, hallarás algunos consejos básicos en dos de los apéndices: Apéndice 14 sobre Seguridad en ordenadores y teléfonos, y en el Apéndice 15: Tecnología y metodología de la vigilancia.

Los ejemplos presentados en este manual son anónimos por cuestiones de privacidad y seguridad, se cambiaron los nombres y, en algunas circunstancias se fusionaron las experiencias de más de un/a DDH.

1. "Protection Manual for Human Rights Defenders", Enrique Eguren/PBI BEO, published by Front Line 2005 and available on the Front Line website www.frontlinedefenders.org

Definiciones

Este manual está centrado en los/las DDH y las medidas que pueden tomarse para mejorar su seguridad a en el nivel personal y de la organización. Los/las DDH deben también tener en cuenta la seguridad y protección de las personas con las que trabajan (clientes, testigos, etc.); muchas de las medidas de seguridad que aquí se ofrecen también podrán beneficiarlos/as.

Este manual trata de:

Seguridad: estar libre de riesgos o daños resultantes de situaciones de violencia u otros actos intencionales

y

Protección: las medidas que toman DDH u otros actores para mejorar su seguridad

No tiene como objeto ocuparse de manera integral de:

Estar a salvo: estar libre de riesgos y daños que resultantes de actos no intencionados (accidentes, fenómenos naturales, enfermedades).

Pese a esto, vale la pena dedicar algún tiempo a considerar cuales amenazas a tu “estar a salvo” son de alto riesgo, ya sea por el ambiente, las prácticas laborales o el estilo de vida, y requieren la toma de acciones para disminuir el riesgo. (Toma nota de que las personas tienden a desestimar los peligros de los riesgos comunes, por ejemplo: accidentes de tránsito, y sobrestiman riesgos menos habituales, como el volar).



Actividad: Considera tu propia situación de seguridad

Esperamos que esta introducción te haya movilizado a reflexionar sobre tu propia situación de seguridad. En las próximas páginas, podrías preparar un listado con tus primeros pensamientos sobre aquellos factores que te hacen sentir más y menos seguro. (Algunas personas podrían preferir armar un cuadro o detallar estos factores).

Esta información puede ser utilizada en la construcción de un plan personal de seguridad.

*Après avoir examiné la sécurité et la sûreté dans leur ensemble, nous avons réalisé que la plus grande menace était l'emplacement de notre bureau, dans un couloir d'avalanche. Nous avons décidé de déménager.”
un DDH en Asie.*

*“Les accidents de la route sont très courants dans notre pays. Nous avons donc décidé que notre personnel ne devait pas circuler la nuit, sauf en cas d'extrême urgence
un DDH en Afrique*

Nota: Todos los ejercicios que completes en este manual aparecen impresos en hojas que pueden ser retiradas de la publicación, y que podrías guardar por separado, en lugar seguro.



“¿QUÉ FACTORES ME HACEN SENTIR SEGURO/A?”



“¿QUÉ FACTORES ME HACEN SENTIR INSEGURO/A?”



