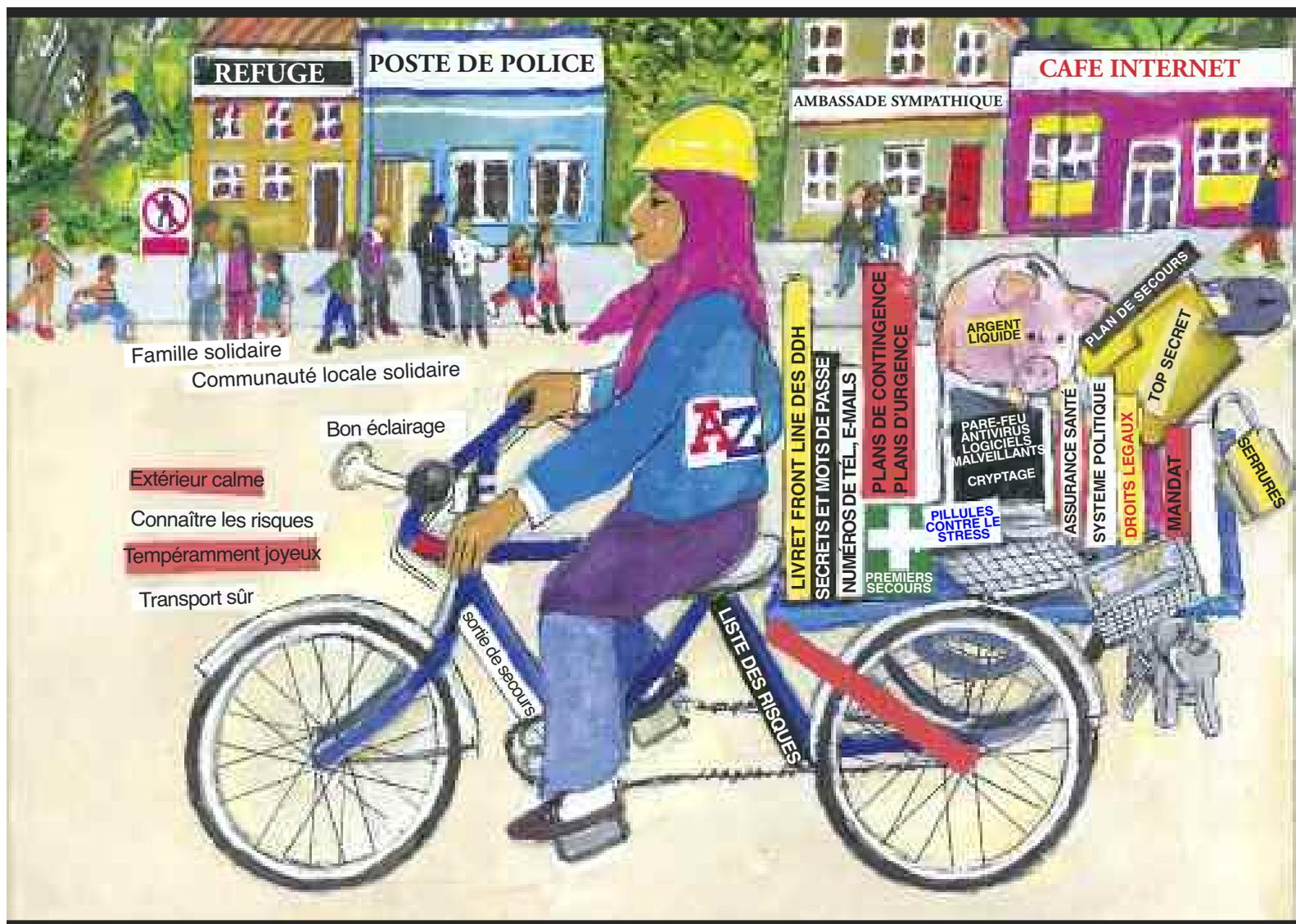


MANUEL DE SÉCURITÉ :

MESURES PRATIQUES POUR LES DÉFENSEURS DES DROITS HUMAINS EN DANGER



ANNEXE 15

Technologies et méthodes de surveillance

Cette liste de contrôle n'est pas un plan de sécurité. Votre propre contexte est le facteur clé déterminant. Considérez les risques et les menaces auxquels vous êtes exposé, ainsi que toutes vos vulnérabilités. Voir aussi la section sur la surveillance dans le chapitre 3. Analyser les menaces.

Etes-vous surveillé ?

- Si vous n'êtes pas certain d'être sous surveillance, supposez que vous l'êtes et faites très attention à ce que vous faites ou ce que vous dites, afin de vous protéger et de protéger les autres
- Parlez avec d'autres DDH des méthodes de surveillance utilisées dans votre pays, quel est le but (d'obtenir des informations ? de vous intimider ? de préparer un enlèvement ?) – vos tactiques changeront en fonction de l'objectif des auteurs
- Parlez avec vos collègues de la façon de réagir si vous découvrez que vous êtes surveillé. Par exemple, si vous trouvez dans votre voiture un appareil pour vous pister, devez-vous vous le laisser ou vous en débarrasser ?

En règle générale, si vous vous apercevez que vous êtes surveillé, faites comme si de rien n'était. S'ils savent que vous êtes au courant, au mieux ils se feront plus discrets et seront plus difficiles à identifier, et au pire, ils deviendront violents.

Se charger des technologies et méthodes de surveillance

- **Les microphones** peuvent être microscopiques et quasiment indétectables à l'œil nu (par exemple dans une boutonnière de veste, pour enregistrer vos conversations), dans un porte-clés (que quelqu'un place sur une table près de vous), dans un abat-jour, un mur ou une porte de votre salle de réunion, dans une multiprise... mais ils nécessitent une bonne qualité sonore
 - Évitez les conversations sensibles chez vous, à votre bureau ou dans votre voiture. Si cela n'est pas possible, choisissez un endroit bruyant et/ou inattendu, comme la buanderie (avec une machine à laver en marche), le vestiaire de l'agent d'entretien
 - Si vous envisagez d'examiner un lieu pour voir s'il est sur écoute, n'en parlez pas dans le bâtiment ni au téléphone. De nombreux microphones s'activent avec un son, donc effectuez votre inspection un jour normal sous prétexte d'une activité normale, telle que repeindre la pièce
- **Les caméras** peuvent être microscopiques et cachées dans des écrans de télévisions, horloges, décorations etc.
 - Organisez une bonne sécurité au bureau et chez vous
 - N'acceptez pas de cadeaux de personnes en qui vous n'avez pas confiance
- **Les téléphones** peuvent être repérés – la carte SIM et le téléphone lui-même. Les appels téléphoniques et les SMS peuvent être contrôlés. Les téléphones peuvent être chargés avec des appareils ou des logiciels et peuvent être utilisés comme des micros.
 - Ne laissez pas votre téléphone portable sans surveillance ou ne le prêtez à personne, même celles en qui vous avez confiance
 - Vous allez à une rencontre sensible ? Laissez votre téléphone chez vous. Ou éteignez-le et enlevez la batterie – demandez aux autres participants de faire de même
 - Conversations de Skype à Skype semblent être relativement plus sûres (mais cela pourrait changer...)
 - Les appels de téléphones publics à téléphones publics sont aussi relativement sûrs, mais utilisez des téléphones publics différents et n'utilisez jamais ceux qui se trouvent près de chez vous ou de votre bureau
 - Pour les appels les plus sûrs, utilisez des téléphones portables sans abonnements et non enregistrés, dont vous pouvez vous débarrasser après usage
- **Les véhicules** peuvent être traqués à l'aide d'appareillages
 - Apprenez à quoi votre véhicule ressemble par dessous, contrôlez-le régulièrement, notamment à l'arrière du véhicule (car l'appareil doit transmettre les informations à un

- satellite)
- Surveillez qui entretient votre voiture et faites attention aux rappels du fabricant pour “régler un problème”

Avoir un plan – si un DDH trouve un appareil de surveillance chez lui ou dans sa voiture, que doit-il faire ? L’ignorer tout en réalisant les implications et en se comportant en conséquence peut être l’option la plus sûre.

Surveillance physique (être suivi) :

- Il faut savoir que les professionnels de la surveillance peuvent travailler sans se faire remarquer du tout
- Soyez conscient de la situation à tout moment (sans tomber dans la paranoïa...) :
 - décrivez dans votre tête les personnes que vous voyez, afin de pouvoir les reconnaître (à qui ressemblent-elles ? leur taille, leur façon de marcher – des choses qui ne peuvent pas être déguisées). Garder un carnet de notes et notez les descriptions dès que vous le pouvez
 - qui ne semble pas être à sa place ? Portent-ils des vestes/manteaux et/ou portent-ils des sacs (contenant du matériel de surveillance) ?
 - remarquez les véhicules – couleur, marque, et les occupants (peut-être ont-ils des cartes, nourriture, gobelets, et semblent se parler à eux-mêmes)
 - N’essayez pas d’utiliser les techniques de contre-surveillance que vous voyez dans les films (par exemple regarder dans une vitrine pour voir des reflets, lacer vos chaussures et regarder autour de vous, accélérer pour semer une voiture qui vous suit – ceux qui vous suivent le remarqueront et cela sera inefficace). Agissez plutôt de façon naturelle.
- Toute surveillance aura un “point de départ” et cela sera probablement votre domicile ou votre travail. Vérifiez.
- Evitez d’avoir des habitudes quotidiennes établies. Variez les heures et les itinéraires que vous empruntez pour vous rendre au travail, chez vous, à la gym, aux courses etc.
- Mettez vos papiers sur votre bureau de façon à savoir s’ils ont été touchés
- **Véhicule de surveillance** : le système de la boîte, avec 5 véhicules sera peut-être utilisé – un devant vous, 2 derrière vous et un de chaque côté, peut-être sur des routes parallèles
 - Accélérer ne sert à rien – il y a certainement plusieurs véhicules
 - Conduisez naturellement – ne bougez pas tout le temps votre tête pour regarder dans le rétroviseur
 - Pour vérifier si vous êtes suivi, tournez dans une impasse ou dans une station service pour faire le plein – mais faites attention de rester naturel
 - Pour échapper à la surveillance, garez-vous quelque part et ensuite, de manière détendue, sautez dans un transport public
- **Assister à des rencontres sensibles** :
 - Convenez d’un code simple pour les rencontres sensibles, par exemple, “on se voit mardi à 11 heures” signifie on se voit lundi à 10 heures (un jour avant une heure plus tôt)
 - Les rencontres les plus sûres ont lieu dans des cafés populaires où les places ne sont pas attribuées à l’avance (et les micros seront impossibles à installer là où vous vous assoirez)
 - Lorsque vous rencontrez quelqu’un en personne dans un lieu sûr, profitez-en pour convenir d’un code pour le futur ou donner une clé de chiffrement

Si vous constatez une augmentation de la surveillance (voiture, personnes etc) et qu’elle est de plus en plus ouverte, cela peut indiquer que vous risquez d’être arrêté. Dès que vous remarquez l’augmentation, ne suivez plus votre schéma habituel. Songez à vous mettre à l’abri dans un lieu sûr

Enfin :

De nombreuses personnes révèlent innocemment des informations personnelles et où ils se trouvent, avec :

- la carte de visite professionnelle (en avoir une avec votre numéro de téléphone portable et une adresse e-mail sûre que vous donnez seulement à vos amis de confiance)
- Facebook ou d’autres réseaux sociaux – votre profil peut révéler vos vulnérabilités et révéler où vous êtes, avec qui...