

MANUAL SOBRE SEGURIDAD:

PASOS PRÁCTICOS PARA DEFENSORES/AS DE DERECHOS HUMANOS EN RIESGO



APÉNDICE 15

Tecnología y metodología de la vigilancia

Esta lista de comprobación no intenta ser un modelo de seguridad. Tu contexto es un factor determinante. Considera los riesgos y amenazas que tú enfrentas y todas tus vulnerabilidades con el fin de suplementar y personalizar esta lista. Consulta también la sección sobre vigilancia en el Capítulo 3, Análisis de las amenazas.

¿Estás bajo vigilancia?

- Si no estás seguro/a de si estás siendo vigilado, asume que sí lo estás y sé muy cuidadoso/a de lo que dices y haces para protegerte, a ti mismo/a y a los/as demás.
- Conversa con otros/as DDH qué métodos de vigilancia se utilizan en tu país, con qué propósito (para recoger información, para intimidar, para preparar un secuestro). La táctica a emplear dependerá del objetivo de los/as perpetradores.
- Conversa con tus colegas sobre cómo deberías reaccionar si descubres que eres vigilado. Por ejemplo: si encuentras un rastreador en tu automóvil, ¿deberías deshacerte de él o dejarlo allí?

La siguiente parecería ser una regla general: si descubres que te vigilan, haz de cuenta de que no lo sabes. Si ellos saben que tú estás al tanto, en el mejor de los casos se retirarán un poco y serán más difíciles de identificar; en el peor, se volverán violentos.

Manejar la tecnología y la metodología de la vigilancia

- **Micrófonos** pueden ser microscópicos y virtualmente indetectables por el ojo humano (por ejemplo, estar en el agujero del botón de una chaqueta, para grabar tus conversaciones) o en un llavero/control remoto (que alguien deja en la mesa cerca de ti), en un portalámparas, en la pared o la puerta de tu sala de reuniones, en adaptadores... pero necesitan una buena calidad de sonido.
 - No mantengas conversaciones sobre tópicos sensibles en tu hogar, oficina u automóvil. Si esto no es posible, busca lugares ruidosos o inesperados tales como salas de lavar (con la máquina lavadora funcionando) o la despensa de artículos de limpieza...
 - Si vas a revisar un espacio a la búsqueda de micrófonos, no lo menciones en ese mismo edificio ni por teléfono. Muchos micrófonos se activan con el sonido, de modo que rastéalos durante un día normal, fingiendo que se trata de una actividad normal tal como pintar una oficina.
- **Cámaras** pueden ser microscópicas y estar escondidas en pantallas de TV, relojes, ornamentos, etc.
 - Mantén una buena seguridad en la oficina y en el domicilio.
 - No aceptes regalos de personas en las que confías.
- **Teléfonos** pueden ser rastreados, tanto la tarjeta SIM como el teléfono mismo. Las llamadas telefónicas y los mensajes de texto pueden ser monitoreados. Los teléfonos pueden ser cargados con un dispositivo o programa y ser utilizados como micrófonos.
 - No dejes tu teléfono móvil sin supervisión, ni lo prestes a otras personas, ni siquiera aquellos en quien confías.
 - ¿Debes asistir a una reunión sobre un tema sensible? Deja tu teléfono en casa. O apágalo y quítale la batería; solicita a los demás participantes de la reunión que hagan lo mismo.
 - Las conversaciones Skype – Skype serían –relativamente– las más seguras (aunque esto podría cambiar...)
 - Las llamadas telefónicas de teléfono público a teléfono público también son relativamente seguras, pero no uses siempre el mismo y nunca uno que está cerca de la oficina o tu domicilio.
 - Las llamadas más seguras son las efectuadas desde un teléfono económico, no registrado, “paga lo que usas”, que se descartan después de ser utilizados.
- **Vehículos** pueden tener instalados equipos de rastreo
 - Conoce el aspecto de la parte de debajo de tu vehículo: contrólalo regularmente, especialmente la parte trasera (ya que el dispositivo debe comunicarse con un satélite).

- Está atento a quién atiende tu vehículo o llama al fabricante para “hacer un arreglo”.

Ten un plan. Si un/a DDH encuentra un dispositivo en su domicilio o en su vehículo ¿qué debería hacer? Ignorarlo hasta tener claras las implicancias y reaccionar de acuerdo con ellas sería la opción más segura.

Vigilancia física (seguimiento):

- Ten en cuenta que los/as vigilantes muy profesionales pueden pasar completamente inadvertidos.
- Practica situaciones de atención en todo momento (y a la vez resiste la paranoia...)
 - descríbete a ti mismo/a las personas que ves, para poder volver a reconocerlas (piensa a quién te recuerdan, su altura, forma de caminar, aquellos detalles que no pueden ocultarse). Toma nota en un cuaderno de las descripciones cuando te sea factible.
 - ¿Quién parece estar fuera de lugar? ¿ Visten chaquetas/sacos y/o llevan bolsos (para disimular equipo de espionaje)?
 - observa vehículos, color, marca y a sus ocupantes (tal vez tienen mapas, comida o bebida, aparentemente están conversando entre ellos, etc.)
 - no cedas a la tentación de poner en práctica técnicas que has visto en películas (por ejemplo, mirar a través del reflejo en una vidriera, atar los cordones de tus zapatos y mirar alrededor, acelerar el paso cuando un automóvil te está siguiendo, ya que serán fáciles de observar e ineficaces). En su lugar, actúa naturalmente en todo momento.
 - toda vigilancia tiene un “punto de inicio” que posiblemente sea tu domicilio o tu trabajo. Controlalo.
 - no sostengas una rutina fija: varía los horarios y rutas que utilizas para ir a trabajar, a tu hogar, al gimnasio, a hacer compras, etc.
 - acomoda los papeles de tu escritorio de modo tal que sepas si los han revisado.
- **Vigilancia vehicular:** probablemente utilizarán un sistema de cajas de 5 vehículos, uno delante de ti, dos detrás y uno a cada lado, tal vez por caminos paralelos.
 - No te molestes en acelerar, seguramente hay más de un vehículo.
 - Conduce de manera normal, no muevas la cabeza constantemente para mirar por los espejos retrovisores.
 - Para chequear si estás siendo vigilado, gira en una calle sin salida o en una estación de servicio para cargar gasolina/nafta, pero cuida de que parezca natural.
 - Para evadir la vigilancia, aparca el vehículo en algún lugar y luego, de manera natural y relajada, súbete al transporte público.
- **Asistencia a reuniones sobre tópicos sensibles:**
 - Acuerda un código simple para las reuniones sobre temas sensibles, por ejemplo, “nos reunimos el martes a las 11:00 horas” significa “nos reunimos el lunes a las 10:00 horas” (un día y una hora antes).
 - Los lugares más seguros para reunirse son los cafés más ruidosos, populares donde los asientos no están asignados (y los micrófonos no podrían instalarse donde tú vas a tomar asiento).
 - Cuando te reúnas cara a cara en un lugar seguro, aprovecha la oportunidad para establecer códigos para el futuro o dar una clave cifrada.

En el caso de observar un aumento en la vigilancia física (vehículos, operativos, etc.) y que se vuelve más abierta, esto podría constituir una indicación de que estás por ser detenido. Si observas esto, no cumplas con tu patrón regular de actividades. Considera la reubicación en un lugar seguro.

Finalmente:

Muchas personas revelan información inocentemente sobre sí mismas y sus movimientos a través de:

- sus tarjetas personales (ten una que contenga solamente tu número de teléfono móvil y una dirección de correo electrónico segura, que entregarás solamente a tus amigos/as más confiables).
- sFacebook u otros sitios de redes sociales, tu perfil puede revelar tus vulnerabilidades y revelar dónde estás, con quién...